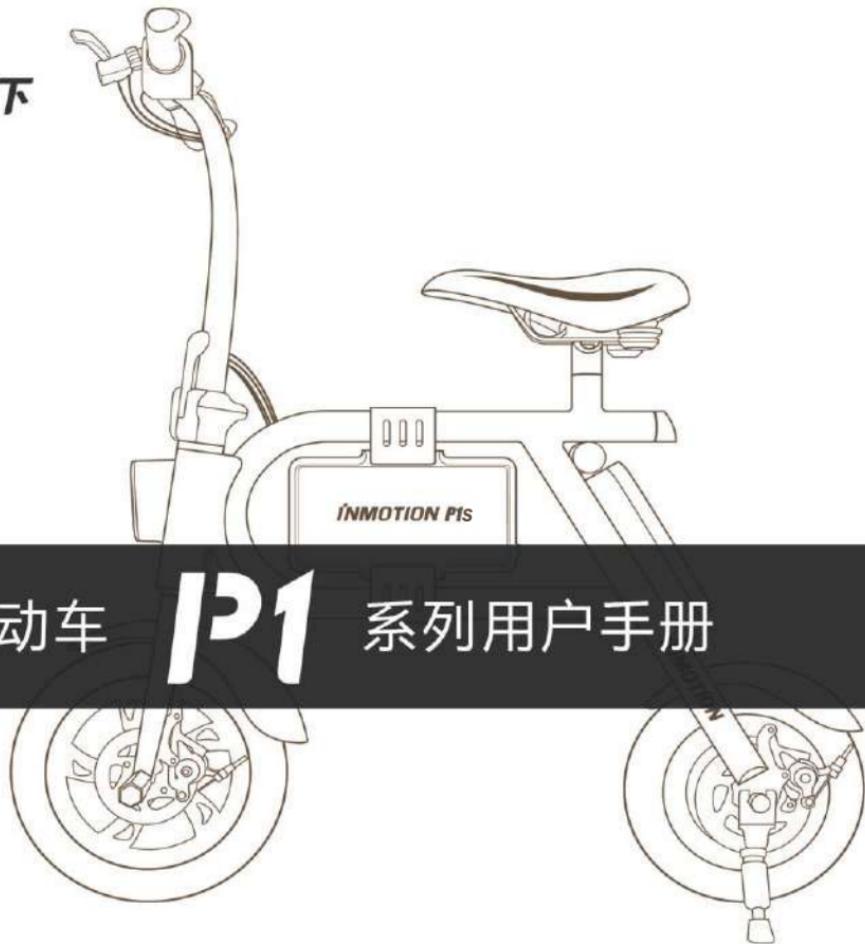


**iNMOTION 乐行天下**



乐行天下微电动车 **P1** 系列用户手册

深圳乐行天下科技有限公司  
[www.imscv.com](http://www.imscv.com)



1	P1S 装箱清单	3
1.1	P1S 开箱组装	4
2	说明书概述	5
2.1	关于本手册	5
2.2	相关资料与文档	5
2.3	相关约定	5
3	产品概述	6
3.1	产品序列号	6
3.2	P1S 产品尺寸图	6
3.3	P1S 产品参数	7
3.4	P1S 青春版产品组成	8
4	安全使用规范	9
4.1	充电方法	9
4.2	安全充电规范	9
4.3	骑行乐行天下微电动车	10
4.4	驾驶前的注意事项	10
4.5	安全驾驶注意事项	11
5	保养与维护	13
5.1	存储	13
5.2	清洁	13
5.3	处理	13
5.4	充气及更换内外胎	14

6	法律声明.....	15
6.1	使用声明.....	15
6.2	知识产权声明.....	18
7	产品保修.....	19
7.1	产品保修范围.....	19
7.2	七天无理由退货.....	19
7.3	乐行天下 P1S 青春版微电动车三包标准.....	20
7.4	保修免责范围.....	21
7.5	产品维修服务政策.....	22
7.6	有限保修责任.....	23
7.7	产品保修卡.....	24

## 1 P1S 装箱清单

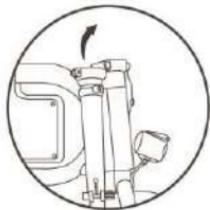
乐行天下 P1S 微电动车（以下简称乐行天下微电动车，或 P1S 微电动车）在出厂时，包含如下零部件，开箱后请检查，如有缺失，请咨询经销商或者乐行天下售后部门。

型号	P1S 青春版	
序号	名称	数量
1	整车	1 台
2	充电器	1 个
3	用户手册	1 本
4	脚踏杆 X2	1 对
5	14 号开口扳手	1 个
6	5mm 内六角	1 个



- 采用非认可的零部件，或者没有正确安装零部件，均可能导致对乐行天下微电动车的损坏甚至造成人身伤害。为了确保品质和安全，乐行天下微电动车的所有零配件均需要经过深圳乐行天下科技有限公司的认可，并确保被正确安装在乐行天下微电动车上。
- 请不要试图骑行在一个没有正确有效地安装完整的乐行天下微电动车上。
- 不要在未经容许的情况下拆卸、改装乐行天下微电动车，否则将可能导致乐行天下微电动车不可恢复性损坏，并有可能导致人身伤害。

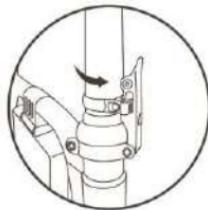
## 1.1 P1S 开箱组装



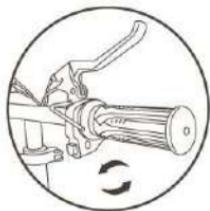
**1** 开箱后，将折叠的把手杆扶起，立直。



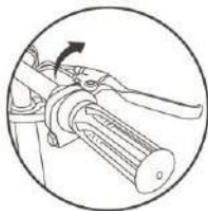
**2** 将折叠卡扣拉起并将其扣紧。



**3** **⚠** 使用前，请一定将保险环扣在折叠卡扣处，并确认其牢固。



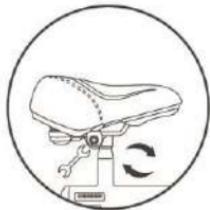
**4** 使用5mm内六角将左右刹车固定螺丝拧松。



**5** 将左右刹车调整至舒适位置，再使用内六角将固定螺丝拧紧。



**6** 取出车座将其置于车身套管上。



**7** 取出六角扳手和螺丝，使用开口扳手将两侧螺丝拧紧即可。

完成

注：P1S电量转把转动到一个速度维持10s不动后即可进入定速巡航，当刹车或手把复位后转动手把时定速巡航将解除。

## 2 说明书概述

### 2.1 关于本手册

为了您的驾驶安全，在使用乐行天下微电动车之前请仔细阅读本手册，确保能够按照指导正确的驾驶乐行天下微电动车。

- 知晓本手册所列出的所有安全警告和注意事项，有助于您更好的驾驶乐行天下微电动车；
- 本手册适用于深圳乐行天下科技有限公司所生产的 P1S 微电动车产品；
- 如果您有任何疑问，或无法从本手册中获取您所需的信息，请及时联系乐行天下授权代理商或乐行天下售后部门。

### 2.2 相关资料与文档

乐行天下微电动车《用户手册》的 PDF 格式文档，电池组使用注意事项，手机客户端及其帮助文档，均可从深圳乐行天下科技有限公司官方网站：[www.imscv.com](http://www.imscv.com) 下载。

### 2.3 相关约定

以下说明适用于整本《用户手册》，请特别留意相关“警告”和“提示”。

 <b>警告</b>	<b>警告：</b> 您的动作或者行为或将导致人身伤害
 <b>提示</b>	<b>指示：</b> 使用者需注意的事项或者功能提示等信息

### 3 产品概述

乐行天下微电动车是一款小巧、高效、经济的个人代步工具。其造型极具时尚科技感，极轻的结构设计，强大的锂电池动力，给您提供愉悦的行驶体验。

#### 3.1 产品序列号

产品序列号是产品的唯一标识符，用于产品的质量追踪、售后服务等。请务必将该序列号记录并保存好。您可以从以下的位置获取产品的序列号：产品包装箱上、产品保修卡上、产品车体上(在控制器盒侧面的车架上)。

#### 3.2 P1S 产品尺寸图



### 3.3 P1S 产品参数

参数名称	参数值	备注
型号	P1S	P1S 限速操作方式 1. 关闭弱电电源 2. 捏住刹车（刹车信号有效），调速把拧到最大（SP 电压大于 3.85V）。3. 开启电源开关（开启电门锁）。4. 保持以上状态，大于 3S 即可。 注：每按照以上操作方式，就可以改变限速工作状态。 ① 本续航在满电情况下，温度约 25℃，75kg 负载，平坦路面以 20km/h 匀速行使条件测得，实际续航会因载重、温度、风速、路面及操作习惯等因素而有所不同。
最高速度	出厂默认 20 km/h 可调	
续航里程	约 22km①	
爬坡角度	约 12°	
净重	约 15kg	
载重	120 kg	
整车尺寸	900*480*1000mm	
电池规格（锂电池）	5.8Ah	
充电要求	220V AC 50Hz	
充电时间	约 3h	
轮胎种类	充气胎 前 12 寸, 后 10 寸	
刹车类型	前轮 V 刹, 后轮毂刹	
工作温度	-10~40℃	
存储温度	-20~45℃	
USB 充电	5V, 1A	
防尘防水等级	IP54	

注：P1S 电量转把转动到一个速度维持 10s 不动后即可进入定速巡航, 当刹车或手把复位后转动手把时定速巡航解除。

### 3.4 P1S 青春版产品组成



## 4 安全使用规范

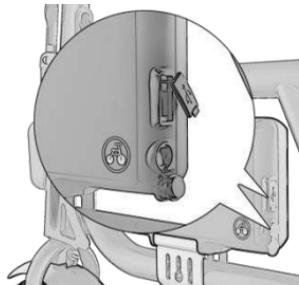
### 4.1 充电方法

**第一步：**充电口在电池后边尾部位置，如右图所示；

**第二步：**将充电器充电口端插到电池上的充电接口处(确保充电接口是干燥的)；

**第三步：**充电器上指示灯亮红色，表示正在充电；指示灯由红色变为绿色时，表明电池电量已充满。此时请停止充电，长时间充电会影响电池的寿命；

**第四步：**充电完成需要盖好充电口盖，避免进水。



### 4.2 安全充电规范

- 首次运行前请将电池充电至少 5 个小时。
- 为最大限度地延长电池的寿命，请每个月或者每次骑行 2 天后充电一次。请在合适的温度环境下进行充电。
- 未按时充电，可能导致电池损坏。随着时间的流逝，电池电量会逐渐用光，最后导致电池过放。
- 请使用原生产商提供的电池、充电器和电缆线。以免电池过充发生危险。
- 请确保充电器电缆线连接正确，且有足够的通风环境。
- 请确保在干燥的环境中使用。决不允许充电器或电缆线与水接触，因为这可能会导致触电。切勿用湿手触摸。在充电过程中，如果出现任何故障，立即拔掉电源插头。
- 请务必从插头拔出，不要从电缆线拉出插头。
- 请勿让充电器或电缆线接触锋利或高温的物品。
- 定期为充电器和充电器的电缆线执行目视检查。
- 如果充电器或电缆线有明显的损坏，为避免进一步的损害请勿使用充电器，并请联系更换。

- 请勿独立进行修理电池、充电器或电缆线。如有问题请联系我们为您服务。

### 4.3 骑行乐行天下微电动车

乐行天下微电动车是一款科技的代步产品，在您不了解操作规范的情况下骑行，将会导致不可预知的伤害。下文将针对新手，特别是第一次使用乐行天下微电动车的用户详细讲解如何正确驾驶乐行天下微电动车，并列出驾驶中的各项注意事项，请用户务必认真阅读并按要求驾驶乐行天下微电动车。

乐行天下微电动车适用年龄为 14 周岁以上。

### 4.4 驾驶前的注意事项

乐行天下微电动车在骑行过程以及停放期间可能会产生损耗，影响产品的使用性能。因此您在驾驶乐行天下微电动车之前，必须进行相应的检查，并遵循以下注意事项：

- 确保乐行天下微电动车的各部件安装牢固，无损坏。
- 确保刹车功能完好。
- 确保折叠机构已锁定。
- 确保有足够的电量。
- 确保轮胎完好无损。
- 确保车把手固定，若有松动迹象，请向内拧紧。
- 您需要找一块较为空旷平坦的场地进行驾驶练习，至少是 4m \* 20m 的面积，室内外均可。
- 您需要对周围驾驶环境进行充分的了解；确保不会受到汽车，行人，宠物，自行车及其他障碍物的干扰。
- 您需要一个熟练的助手在旁边。该助手需要能熟练操作乐行天下微电动车以及熟知本手册中的所有注意事项

和驾驶方法。

- 请不要在光滑、湿滑的场地上试车。
- 请您务必戴上安全头盔以及护具以避免可能的伤害。
- 注意雨天骑行应增加制动距离。
- 在仔细阅读说明书，了解微电动车的性能之前，不要使用微电动车，不要借给不会操作的人骑行。



- **潮湿会导致刹车反应变慢，清洗乐行天下微电动车车身后，在安全的地方晾干刹车。**
- **避免在恶劣的天气（如：下雨、下雪或有冰的环境）使用本产品。**
- **任何环境下使用本产品，请先确认刹车是否能正常使用。**

#### 4.5 安全驾驶注意事项

乐行天下微电动车是一款具有一定速度的个人代步工具，其技术和生产都进行了严格的检验。但如果您不按照本手册所规定的安全警示来使用，将可能给您带来驾驶风险。无论何时何地，因为跌落、失控、碰撞等原因，包括不遵守本手册所叙要求驾驶乐行天下微电动车，均可能导致您受伤甚至死亡。为了降低风险避免伤害，请您务必仔细阅读本手册，并遵循以下注意事项：

- 骑行时请带好头盔和护具。
- 上下坡时不要超过  $12^\circ$ ，且不要在坡上急加速、急减速。
- 注意障碍物和路面打滑；不要在草地上、小石子路面上骑行。
- 涉水深度不要超过 30mm。

- 禁止骑车上下台阶。
- 禁止在机动车道上行驶。
- 禁止将车浸泡在水中。
- 乐行微电动车为单人代步工具，禁止多人同时骑行。
- 年龄大于 14 岁且低于 18 岁，或大于 45 的使用者在使用时需要有人在旁协助学习。
- 使用前请确认电量充足，轮胎充气正常。
- 在尚未熟悉驾驶前请勿尝试较快的行驶速度，请缓慢加速。
- 由于锂电池的特殊属性，要求用户对微电动车至少每个月充一次电，如因为没有定期保养出现电池损坏，不在公司保修范围内。
- 乐行天下微电动车仅用作日常出行代步，请勿将其用作极限运动，以及类似危险的骑行方式。

## 5 保养与维护

### 5.1 存储

- 避免在阳光直射处存放微电动车（即使是您车的后备箱里）因为一段时间后车体和电池的温度可以高达 50 摄氏度，致使电池的功能和产品寿命的损伤。
- 避免在潮湿环境中存放乐行天下微电动车。
- 乐行天下微电动车在不使用的时候，电池也会缓慢自动放电。应至少每 3 个月进行一次监测电池电量，并及时充电以确保电池有足够的电量。避免长时间存储没有电量的电池造成不可挽回的损失（如电池深度放电）。
- 在冬季，电池可能会因为气温低而更快失去电力。
- 存放不合理会导致车内锂电池寿命减短或其他隐患，请将乐行天下微电动车存放在室内干燥、温湿度适宜的地方存放。若您长时间不使用乐行天下微电动车，请将电池充满并至少每个月充一次电。
- 如需长时间存放乐行天下微电动车，请完全充好电。

### 5.2 清洁

- 清洁前确保车体关机，并拔掉充电线，关闭充电口，在清洗过程中，注意不要让水流入充电口。
- 使用肥皂水或清水以及软布擦拭乐行天下微电动车的外壳，禁止使用高压水枪冲洗乐行天下微电动车。
- 乐行天下微电动车的防水防尘等级为 IP54，即防泼溅，防尘土。因此，不可将乐行微电动车浸泡在水中，这样会导致乐行天下微电动车永久性损坏。

### 5.3 处理

电池和电力设备不得视为一般家用废弃物来处理, 您已经通过骑行乐行天下微电动车为环保作出了重大贡献, 为

了进一步避免不必要的污染：

- 请通过授权处理设施处理你的微电动车和所有相关组件（电池）。
- 请遵守最新的适用指引，如有疑问请咨询经销商或者联系乐行天下售后部门。

#### 5.4 充气及更换内外胎

轮胎出现气压不足，或者两只轮胎的气压出现不一样时，请及时充气，保证两只轮胎的气压一致。乐行天下微电动车默认的出厂胎压为前轮 2.8Bar, 后轮 2.5Bar。

**如果微电动车出现爆胎等原因需要更换轮胎时，请联系乐行天下授权代理商或乐行天下售后部门进行维修（也可到自行车维修店维修）。**

## 6 法律声明

乐行天下 P1S 微电动车可以作为一种智能轻便的代步工具，但不能取代现有的交通工具。当您使用乐行天下微电动车作为短途出行的交通工具时，可能存在跌落、碰撞等导致受伤的情况以及其他风险，为了降低（但不能完全消除）可能的风险，以确保您和他人的人身和财产安全，您有责任和义务认真阅读和学习《乐行天下 P1D/P1D 青春版微电动车用户手册》，熟练掌握如何使用乐行天下微电动车，并充分知悉其中的警告及注意事项及以下法律声明条款。

### 6.1 使用声明

为了您的安全使用和良好体验，我们特别请您严格按照如下要求使用产品：

1. 请务必认真阅读并完整理解《乐行天下 P1S 微电动车用户手册》后方可使用。
2. 请不要让未能认真阅读并完全理解《乐行天下 P1S 微电动车用户手册》的人使用您的乐行天下 P1S 微电动车。
3. 遵照《乐行天下 P1S 微电动车用户手册》上规定的 14 周岁到 60 周岁的驾驶年龄要求，不要让不在此年龄范围内的人使用。
4. 禁止孕妇及生理或心理不适宜的人员使用。
5. 当您生病或服用药物或饮酒等身体或精神状态不好时，请勿驾驶。
6. 乐行天下 P1S 微电动车为单人骑自行车，禁止两人或两人以上人员同时骑行一台车，同时禁止抱着孩子或负重骑行。
7. 在驾驶前，请确认您充分具备在无人协助情况下自由上下和控制乐行天下 P1S 微电动车的身体和精神条件，方可驾驶。
8. 请勿私自或由非乐行天下授权人员对乐行天下 P1S 微电动车进行改装和维修，如产品发生任何问题，请随时

与乐行天下售后联系，这是您最有保障的选择。

9. 请在确保乐行天下 PS 微电动车不存在任何松散、损坏、故障等不正常情形后使用。
10. 充电前，请确保插口处于干燥、无故障、无异物状态。充电时，务必插入正确的插口（220V/50HZ），并避免儿童和宠物接触，远离易燃物品。
11. 乐行天下 P1S 微电动车所使用的电池必须存储在 $-20^{\circ}\text{C}$  到  $45^{\circ}\text{C}$  的环境中。请勿置于温度高于  $45^{\circ}\text{C}$  的环境中。
12. 如果电池发生泄露（包括破损、散发异味、烟雾或过热）等异常，请立即停止使用，并避免与其他物体接触。
13. 禁止试图自行打开或拆卸以及任何对电池的不正常操作和使用。
14. 充满电的乐行天下 P1S 微电动车（显示屏显示电量满格），因电池状态和存储环境不同，待机时长最长 180 天，未充满电的乐行天下 P1S 微电动车（显示屏显示有 1 格电量），待机时长最长为 30 天，请您注意待机时间以防止不及时充电对电池造成不可恢复的损害。
15. 请勿穿高跟鞋等不适于驾驶的鞋子、过于宽松等不适于驾驶的衣物驾驶乐行天下 P1S 微电动车，并且使用时必须佩戴专业护具。
16. 当您驾驶乐行天下 P1S 微电动车时，强烈建议您佩戴防护眼镜，以防止空气中污垢、尘埃或昆虫对您眼睛造成的伤害和可能对驾驶造成的不利影响。
17. 禁止在下雨天气以及其他潮湿路面上骑行乐行天下 P1S 微电动车，因为路面湿滑时，轮胎抓地力降低，刹车制动距离加长，容易打滑导致 P1S 微电动车失控等事故。
18. 请使用干软布对车身进行擦拭清洁，禁止用强力水流或高压软管清洗车身，禁止将乐行天下 P1S 微电动车浸入水中，以避免不可控之严重故障、异常、事故等风险。

19. 禁止在恶劣天气、能见度很低、光线很差等不良环境中使用乐行天下 P1S 微电动车，请勿在极度疲劳的时候使用。
20. 在夜间等光线比较差的环境中，驾驶者、汽车驾驶员和行人等人员都非常难互相及时关注到，我们强烈建议您不要在夜间等光线差的环境下骑车，以避免可能产生的严重风险。
21. 使用乐行天下 P1S 微电动车时，请适时注意路面、周围环境的变化，谨慎驾驶，避免给自身或他人带来伤害。
22. 请勿在楼梯、电梯或通过旋转门时等不适宜路况和环境中驾驶。
23. 当您驾驶乐行天下 P1S 微电动车时，请务必注意车体、身体与障碍之间的距离。
24. 当您在骑行过程中遇到陡坡、不平坦路段或其他您之前没有遇到过的地形等环境时，请务必不要冒险骑行通过。
25. 请勿高速转弯，请勿在较光滑的路面突然刹车，上述行为易导致打滑等失控情况。
26. 请在非机动车道上行驶，禁止在机动车道等不适宜场所行驶，并严格遵守交通规则等法律法规。当接近或通过交叉路口、机动车道、转弯处、门口等地时，请注意减速避让，同时也要有防御意识，注意来往车辆及行人对自身可能造成的危险行为。
27. 驾驶时请您务必随时注意和提防前后左右的车辆、行人、坑洞、下水道隔板、铁路轨道、伸缩缝、路面或道路施工、碎片和其他障碍物等其它影响您和他人人身或财产安全的的危险情况。
28. 禁止在驾驶乐行天下 P1S 微电动车时接打电话或做任何可能分散您注意力的活动或行为，以便您集中注意力随时监测外部环境。
29. 请按照使用地当地政府和法律允许的、指定的自行车道或马路边缘行车方向顺向骑行，禁止逆行。
30. 当您驾驶乐行天下 P1S 微电动车出行时请勿与车辆、行人抢道。

31. 请勿使用乐行天下 P1S 微电动车时将手搭附在另外一种交通工具上被拖着走，禁止做特技或其他任何极限运动等不当行为。
32. 当您需要骑行乐行天下 P1S 微电动车去偏远地区时，请勿单独行驶，即使与其他人一起时，也要预防可能存在的风险。
33. 乐行天下 P1S 微电动车是个人短途代步工具，禁止使用其运货或用作其他不当用途。

## 6.2 知识产权声明

1. 除非法律法规另有规定，或者协议另有约定，乐行天下对产品及其附件、网站所涉知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权及其申请权、实施权、许可权等权能）保留全部的权利，未经乐行天下的事先书面同意，不得非法使用或做其他任何处分。
2. 本法律声明适用于中华人民共和国法律。
3. 对于消费者以及任何第三方违反本法律声明而导致的或可能导致的所有索赔、责任和损失，乐行天下公司不承担赔偿等任何责任。
4. 本法律声明是构成乐行天下产品不可分割的法定部分（转卖产品时请务必一并转交）。您可以选择全部接受本法律声明的所有条款而使用乐行天下产品，如果您使用了乐行天下产品即视为您同意接受本法律声明的所有条款，并承担任何可能的风险和责任。如果您购买我们的产品后不同意接受本法律声明的所有条款，请您做退货处理，并确保您退货时的产品及包装完好无损，不影响二次销售。
5. 衷心感谢您对乐行天下的选择和信任，如有疑问，我们乐意随时为您服务！

## 7 产品保修

### 7.1 产品保修范围

- 本公司产品实行国家相关三包规定，对于符合保修条件的产品提供免费维修、换货和退货服务（仅限于在中国大陆地区购买的产品）。除保险、邮递、运输费用外，保修服务免费提供。
- 乐行天下 P1S 微电动车整车核心部件质保 1 年或累计 2000 公里行驶里程，两者以先达到的期限或里程为准（核心部件包括乐行天下微电动车的电机、车架），其它乐行天下微电动车零部件质保应按照《乐行天下微电动车三包标准》来实施。
- 保修期内，超过“三包”服务期限和范围内的维修，乐行天下售后服务中心或由乐行天下指定的维修地点提供有偿服务。
- 客户凭保修卡享受保修服务，保修卡上的序列号必须与车身上的序列号一致，产品享有的保修起始日期以购买发票上记录的日期和产品激活日期中相对较早的为准。如果无法出示保修起始日期证明，则以出厂日期作为保修起始日期，计算产品是否仍在保修有效期内。换货后，产品保修期重新计算。由我公司在发货票据背面加盖印章，注明换货日期，并提供新的保修卡

### 7.2 七天无理由退货

- 自您收到乐行天下微电动车之日起 7 日之内，若发生非人为损坏性能故障，一经确认，您可以选择退货、换货或维修；
- 自售出之日起 15 日内，出现设备性能问题，一经确认，客户可以选择维修或者换货；
- 自售出之日起至保修期限内，出现设备性能问题，一经确认，我公司承诺免费维修。

详细条款：

7 天无理由退货仅对乐行天下认证网站销售的商品有效。

用户 7 天无理由退货不包含以下情况：三包凭证及发票遗失、人为损坏、产品外观破损、随车零配件缺失、累计行程超过 20 公里等影响产品二次销售的情况。如果您收到的产品属于商品质量问题，或收到的商品与您的实际购买订单不符而导致的退货，费用会由乐行天下为您承担。

运费说明：

乐行天下承诺提供无理由退货服务的商品，用户以无理由形式退货的需承担来回运费；用户以无理由形式拒收的需承担单程运费。如果是商品质量问题，或收到的商品与购买订单不符而导致的退货，则退货费用应由乐行天下承担。

### 7.3 乐行天下 P1S 青春版微电动车三包标准

项目	零部件种类	质保说明	保修期限
电动车体件	车架、车把	自然开焊、脱焊、断裂现象	12 个月
	折叠立管、前叉、前轮、	自然变形、断裂等由于制造不良导致的品质问题	12 个月
	烤漆件、电镀件	漆皮大面积脱漆、起泡、龟裂	6 个月
	鞍座、脚撑总成	开线、自然断裂	6 个月
	外观塑件、内胎、V 刹皮、 毂刹皮、刹车线、脚踏杆、 制动蹄块	易损件	不在保修 范围之内

电器件	充电器、前灯、后灯、组合开关、调速把、刹把	因制造不良发生性能故障且无法修复	6 个月
	控制器、主线缆	因制造不良发生性能故障且无法修复	12 个月
电机	电机	缺相、烧毁、退磁质量问题	12 个月
	霍尔、轴承	霍尔烧坏、轴承异响	6 个月
电池	DC 充电口, USB 充电组件, 前后轮内外胎	易损件	不在保修范围之内
	锂电池包	<p>锂电池充电环境温度范围 1° C-34° C, 使用环境温度范围-10° C-45° C。</p> <p>在低温情况下, 锂电池容量会有不同程度的衰退, 具体参考程度为:</p> <p>-10° C 可用容量为 68%,</p> <p>0° C 可用容量为 85%,</p> <p>25° C 可用容量为 100%,</p> <p>未受外力冲击, 出现电压异常、无法充电、用放电仪检测容量不足 60%等故障给予三包服务(不按用户手册保养电池, 存放时未定期充电导致电池电机过低, 不在保修范围内)</p>	6 个月

#### 7.4 保修免责范围

售出产品发生以下情况的, 不属于保修服务范围, 需用户付费进行维修及相关服务, 敬请注意:

- 记录里程已超过 2000km;

- 未按使用说明书要求安装或使用造成的任何损坏；
- 产品序列号被删除或更改；
- 产品保修卡上的产品序列号条码或型号与产品本身不符；
- 产品经过非我公司官方授权人员拆装或维修；
- 意外因素或使用不当导致产品损坏，如机械破坏、摔坏、撞击、产品严重氧化等等；
- 过载、骑过障碍（包括但不限于下台阶、跌落等）、进行极限运动等造成的损坏；
- 客户发回返修途中由于拆解、运输、装卸所导致的损坏；
- 火灾、液体浸泡、冻结、地震等非正常储存条件或不可抗力导致的任何损坏；
- 包装材料及各类技术资料等易损附件的损耗；
- 其它非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。
- 非产品本身质量问题，如用户购买产品后对于颜色、形状、外观等不满意的无发票，保修卡。

## 7.5 产品维修服务政策

1. 客户可以通过拨打深圳乐行天下公司官方技术支持电话：4000-1000-12 寻求售后帮助，或可直接联系购买处经销商以协助售后服务流程，具体的售后服务政策及流程请参见我公司官方网站：[www.imscv.com](http://www.imscv.com)。
2. 在收到客户故障产品的 3 个工作日内，我公司将向客户报告产品故障原因分析、故障责任、维修费用以及预计维修完成时间。
3. 客户对故障原因、故障责任、维修费用和维修完成时间等事项无异议后，我公司开始对产品进行维修。

## 7.6 有限保修责任

深圳乐行天下科技有限公司对产品保修或其配件、附件保修承担义务和责任，仅限于在保修期内免费维修或更换有缺陷的部件。深圳乐行天下科技有限公司不承担（也不授权任何人承担）其它任何义务或责任。包括但不限于因产品维修周期造成的误工、财产或其它损失。本有限保修条款是唯一适用于深圳乐行天下科技有限公司微电动车及其零部件和配件的维修服务保修条款。深圳乐行天下科技有限公司不认可本有限保修条款之外的其它任何担保、或暗示的担保。第三方向您做出的非深圳乐行天下科技有限公司保证的其它承诺，我司将不承担任何责任。本条例自发布之日起生效。

版本号:V1.5

## 7.7 产品保修卡

尊敬的用户：

您好，感谢您购买深圳乐行天下科技有限公司的产品，为了更好的为您服务，在购买产品后，请认真阅读，填写并妥善保管好此保修卡。

<b>客户名称</b>		<b>SN 序列号</b>	
<b>购买日期</b>			
<b>联系电话</b>			
<b>电子邮箱</b>			
<b>客户地址</b>			
<b>经销商名称</b>		<b>联系方式/电话</b>	
<b>经销商地址</b>			

## 维修记录

时间	故障描述	解决方式	维修员签字	备注

注意：请连同保修卡、发票以及产品的主车体、充电器、锂电池组等部件一同送修。